
RENCONTRES AMRAE FEVRIER 2019

***Bessé plébiscité par les Risk Managers
dans le cadre d'une enquête de satisfaction menée sur les Grands
Courtiers***

Deauville, le jeudi 7 février 2019

A l'occasion de la 27^{ème} édition des Rencontres du Risk Management, Bessé est positionné à la tête du classement de la première enquête de satisfaction menée sur la qualité de service des grands courtiers en matière de risques d'entreprise. Cette enquête a été réalisée par Golder&Partners et la société OMC Luxembourg.

7 grands courtiers ont été benchmarkés : AON, BESSÉ, DIOT, GRAS SAVOYE WILLIS, MARSH, SIACI ST HONORÉ et VERSPIEREN.

La première enquête de satisfaction réalisée sur les Grands Courtiers

Conduite auprès de 187 Risk Managers de grandes entreprises françaises (87% d'entreprises de plus de 500 personnes), l'enquête a été structurée autour de 26 critères d'appréciation et a permis de révéler les 5 principales attentes des Risk Managers vis-à-vis de leurs courtiers, classées par importance décroissante dans la satisfaction globale :

1. Disponibilité des interlocuteurs
2. Délais de réponse pour toutes les demandes des Risk Managers
3. Assistance en cas de sinistre
4. Capacité d'innovation et d'adaptation pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise
5. Stabilité des interlocuteurs dans le temps

Les équipes de **Bessé ont été plébiscitées sur l'ensemble de ces attentes.**

Bessé, un modèle unique

Fondée en 1960, la société familiale et indépendante Bessé a construit sa réussite sur la stabilité, la réactivité et l'efficacité d'équipes dédiées, au nombre restreint de collaborateurs, afin de toujours privilégier la proximité et la confiance dans la relation client. Disponibles et à l'écoute des besoins de chacun de leurs clients, les experts de Bessé, spécialisés dans les écosystèmes qu'ils adressent, conseillent et élaborent des solutions sur-mesure.

Les résultats de ce baromètre consacrent le modèle sur lequel la société Bessé s'est bâtie et démontre que la qualité du service délivrée est la valeur essentielle recherchée par les Risk Managers.



*“Nous sommes extrêmement fiers d’arriver en tête de ce classement. C’est une grande satisfaction pour nos équipes et une belle reconnaissance de nos clients. C’est aussi le résultat d’un travail de longue date qui porte haut les valeurs auxquelles nous avons toujours cru : la proximité, le conseil sur-mesure, ultra spécialisé et l’accompagnement à haute valeur ajoutée ”, déclare **Pierre Bessé, Président de la société éponyme.***

A propos de BESSÉ



CONSEIL EN ASSURANCES ■

Les hommes et les femmes de Bessé sont des experts ultraspécialisés dans le conseil et le service aux entreprises. Plus que simples courtiers, leur métier est centré sur le conseil sur-mesure en assurance, et l’accompagnement quotidien et durable de leurs clients en France et à l’international. Fort de ses 450 collaborateurs, Bessé est un acteur solide et incontournable du secteur. Fondé il y a près de 60 ans, il est aujourd’hui l’un des leaders français du conseil et du courtage en assurances pour les entreprises, et apporte plus de 900 Millions € de primes au marché de l’assurance.



Golder & Partners est spécialisée dans les études de marchés auprès du secteur banque / assurance et notamment l’évaluation ou la recherche de prestations et services nouveaux. Depuis 10 ans G&P produit le baromètre de la qualité de services des assureurs en Assurance de Personne et en IARDT. La société réalise également chaque année des études « ad hoc » auprès des Compagnies et Mutuelles ainsi que du courtage ou de réseaux d’agents. Joël Golder dirigeant de Golder & Partners est co-Pdt du club Etudes Marketing de l’ADETEM. Il est également associé du LAB (Laboratoire Assurance Banque) où il intervient sur différentes thématiques.



OMC Luxembourg est spécialisé dans la stratégie et le développement du secteur assurantiel en Europe. OMC conduit des missions d’analyse et de conseil en stratégie, marketing stratégique, nouvelles implantations et développement, conduite de projets auprès de nombreux acteurs de la profession : assureurs, assistants, courtiers, distributeurs et sociétés de services.

Olivier Muraire, son fondateur a été dirigeant de sociétés de service, de courtage et de Compagnies d’Assurance en France et dans différents pays européens. Il dirige également un fond de private equity et Il intervient comme Arbitre et Médiateur en France et à l’international dans le domaine de l’assurance.

CONTACTS PRESSE

Clara DALLAY

clara.aplusconseils@gmail.com

+ (33)1 44 18 65 58 / + (33)6 48 45 01 53

Christelle ALAMICHEL

christelle@aplusconseils.com

+ (33)1 44 18 65 58 / + (33)6 31 09 03 83