

BESSÉ

CONSEIL EN
ASSURANCES

RENCONTRES AMRAE FÉVRIER 2020
**LA GESTION DE SINISTRE CHEZ BESSÉ :
PLUS QU'UN SERVICE, UN ÉTAT D'ESPRIT !**

Paris, le 05/02/2020

A l'occasion de la 28ème édition des Rencontres du Risk Management qui se déroulent du 5 au 7 février 2020 à Deauville, Christine Berton, directrice sinistres Entreprises Bessé, interviendra le jeudi 6 février à 11h15 dans le cadre de l'atelier dédié à la gestion du risque "incendie".

Pendant 3 jours, les Rencontres du Risk Management AMRAE permettront d'assister à plusieurs sessions plénières et une quarantaine d'ateliers conférences autour du thème : « Risque(s) en puissance(s) ».

Parmi les leaders du courtage en assurances, la réussite du modèle Bessé repose sur une approche sur-mesure du risque et le déploiement d'équipes dédiées et spécialisées pour chaque typologie de risques.

La gestion de sinistre au cœur de la valeur-ajoutée de Bessé

Bessé est un des seuls acteurs sur le marché du courtage en assurances à dédier un tiers de ses équipes à la gestion des sinistres. Elle est au cœur de sa capacité de services aux clients.

Bessé s'appuie sur la réactivité et l'implication dès la survenance des sinistres. La première phase d'orientation du dossier est déterminante pour favoriser une instruction sereine et l'indemnisation des préjudices garantis dans les meilleurs délais.



*« Pour nous, l'instruction d'un sinistre ce n'est pas le simple service après-vente, c'est la promesse du contrat qui doit être tenue en toutes circonstances ! Car, lorsque le sinistre survient, les garanties mises en place doivent immédiatement démontrer leur pleine efficacité Et pour faire fonctionner les plans d'assurance, il est indispensable d'avoir des équipes dédiées pour en assurer le suivi, des équipes compétentes et expérimentées, capables de prendre la maîtrise d'œuvre des sinistres et de faire avancer assureurs, avocats, experts, clients, d'un même pas. » déclare **Marie-Christine Berton, Directrice sinistres Entreprises au sein de Bessé.***

Bessé, les promesses d'un modèle gagnant

La « Valeur sinistre » de Bessé exige une forte présence sur le terrain des équipes, en France et à l'international : nos chargés d'indemnisation passent plus de 30 % de leur temps en déplacements aux côtés des clients pour mesurer les besoins et définir avec les clients leurs objectifs.

ALERTE PRESSE

Besse a systématiquement le souci de dimensionner l'équipe à la complexité du dossier et de mobiliser ses spécialistes pour assurer la réactivité, la disponibilité et l'efficacité attendues.

Fondée en 1960, la société familiale Bessé a construit sa réussite sur la réactivité et l'efficacité d'équipes dédiées, au nombre restreint de coéquipiers, afin de toujours privilégier la proximité et la confiance dans la relation client. Disponible et à l'écoute des besoins de chacun de ses clients, Bessé conseille et élabore des solutions sur-mesure.

Grâce à l'efficacité de ses experts et la qualité de son accompagnement, Bessé est arrivé en tête du classement de la première enquête de satisfaction menée sur la qualité de service des grands courtiers en matière de risques d'entreprise (enquête réalisée par Golder&Partners et la société OMC Luxembourg en 2019).

Conduite par téléphone auprès de 187 Risk Managers de grandes entreprises françaises (87% d'entreprises de plus de 500 personnes), l'enquête a été structurée autour de plusieurs critères d'appréciation tels que la qualité des conseils techniques et des services délivrés par les courtiers, la réactivité et la disponibilité des équipes, la stabilité des interlocuteurs, la capacité d'innovation...

Les équipes de **Bessé ont été plébiscitées sur l'ensemble de ces attentes...**

Les **résultats de ce baromètre consacrent le modèle sur lequel la société Bessé s'est bâtie** et démontre que la qualité du service délivrée n'est pas systématiquement l'apanage des grandes entreprises.



CONSEIL EN ASSURANCES ■

Les hommes et les femmes de Bessé sont des experts ultraspécialisés dans le conseil et le service aux entreprises. Plus que simples courtiers, leur métier est centré sur le conseil sur-mesure en assurance, et l'accompagnement quotidien et durable de leurs clients en France et à l'international. Fort de ses 450 collaborateurs, Bessé est un acteur solide et incontournable du secteur. Fondé il y a près de 60 ans, il est aujourd'hui l'un des leaders français du conseil et du courtage en assurances pour les entreprises, et apporte plus de 900 Millions € de primes au marché de l'assurance.

CONTACTS PRESSE A+ CONSEILS

Clara DALLAY

clara.aplusconseils@gmail.com

+(33)1 44 18 65 58 / +(33)6 48 45 01 53

Christelle ALAMICHEL

christelle@aplusconseils.com

+(33)1 44 18 65 58 / +(33)6 31 09 03 83