

DOSSIER DE PRESSE

BESSÉ

CONSEIL EN ASSURANCES ■



Les valeurs : ça s'incarne !

« Je considère que l'humain, c'est-à-dire l'engagement et l'implication des femmes et des hommes qui, au quotidien, apportent le service, le conseil, l'accompagnement à nos clients et à nos marchés, est la clé de notre réussite. »

Pierre Bessé, Président Directeur Général



Le métier de Bessé

Analyser les risques des entreprises pour mieux les appréhender.

Négocier avec le marché de l'assurance le meilleur coût pour les meilleures garanties.

Faire fonctionner les programmes d'assurances notamment en cas de sinistre.

L'activité de Bessé en quelques chiffres

60 ans que Bessé propose des solutions sur-mesure à l'ensemble de ses clients

460 collaborateurs à Paris, Nantes (siège historique) et Londres

1 300 entreprises clientes

900 millions d'€ de primes apportées au marché de l'assurance et de la réassurance en 2019

150 pays dans lesquels Bessé accompagne ses clients, 104 programmes à l'international

400 000 bénéficiaires en protection sociale

BESSÉ EN BREF

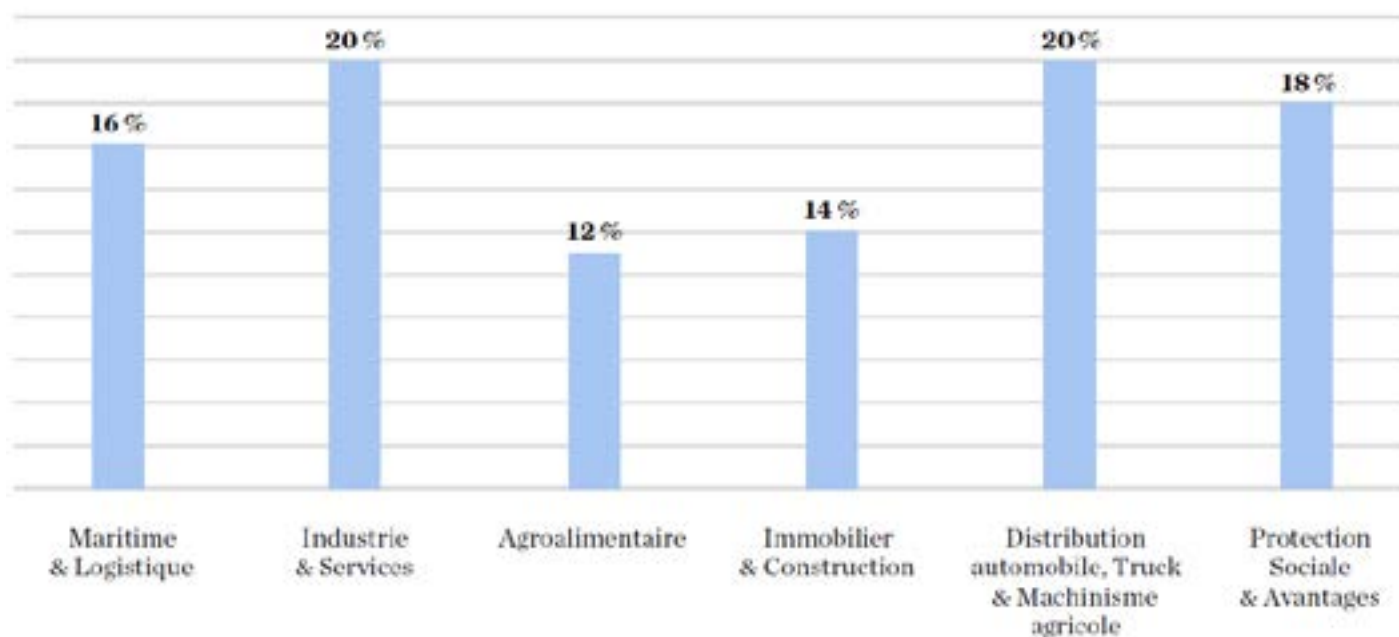
« L'esprit Bessé,
c'est de la confiance,
de l'émotion et de
la créativité »

Depuis plus de 60 ans, Bessé évolue au contact de ses clients, les entreprises, et se transforme comme elles, pour continuer à leur offrir le meilleur du conseil en assurances, dans la compréhension, la maîtrise de leurs risques, la définition et la mise en oeuvre de leurs programmes d'assurances, ainsi que dans la gestion de leurs sinistres.

L'activité première de Bessé est le conseil qui est le produit de l'écoute, de la connaissance, de l'innovation et de la spécialisation.

Notre valeur ajoutée repose sur la disponibilité, la proactivité, la créativité et l'engagement de 460 professionnels de Bessé qui construisent jour après jour une relation de confiance avec leurs clients.

Répartition du chiffre d'affaires
par activité en 2019



Conseiller les entreprises

Conseiller les entreprises et elles seules, réfléchir, orienter, innover pour comprendre leurs risques et proposer les solutions d'assurance les plus adaptées, c'est le métier des collaborateurs de Bessé.

L'esprit Bessé commence par l'écoute, l'analyse des risques des clients et des marchés. Cette démarche est essentielle dans un environnement où les risques sont plus nombreux, plus complexes. Qui aurait parlé de risque cyber il y a de cela quelques années ? Comment s'adapter à une nouvelle réglementation, que ce soit pour les éoliennes off-shore ou les syndicats de copropriété ? Les risques d'aujourd'hui ont aussi des conséquences financières, organisationnelles et médiatiques plus denses dans le secteur agroalimentaire comme dans celui de l'automobile ou de l'industrie nucléaire, par exemple.

Les équipes de Bessé sont particulièrement formées pour construire les solutions et négocier les garanties les plus adaptées aux différents risques évalués avec chaque client.

Bessé a choisi la spécialisation à travers cinq pôles-métiers : industrie et services, énergie et environnement, agroalimentaire, maritime et logistique, distribution automobile, trucks et machinisme agricole, immobilier et construction.

Enfin Bessé dispose d'un pôle assurance de personnes, à la fois dédié et transverse, qui a pris une dimension nouvelle avec l'intégration de Ressources en 2015 et de Courcelles Prévoyance en 2017.



« L'assurance n'a pas d'objet sauf en cas de sinistre ! »

Qu'est-ce qu'un sinistre ?

Dans le langage des assureurs, un sinistre est un événement (incendie, décès...) qui fait jouer les garanties du contrat : indemnité, capital ou rente.

Chaque type de sinistre correspondra à une définition précise dans le contrat d'assurances correspondant.

Notre métier, au-delà d'anticiper les aléas, de construire des solutions d'assurance innovantes, permet de faire fonctionner ces solutions dès que le sinistre survient. Bessé a toujours investi dans la gestion et l'instruction des sinistres, et **dispose d'équipes extrêmement compétentes en la matière, probablement les mieux reconnues du marché.**

Ces équipes partagent toutes cette même ambition : aider le client à dominer et dépasser une période compliquée, le décharger de tout ce qui touche au fonctionnement de ses garanties d'assurance afin qu'il puisse totalement se consacrer à son activité, à son développement et à sa relation avec ses propres clients.

Conseil

Les ETI, comme les Grands Comptes, ont besoin de conseils à haute valeur ajoutée, car les problématiques sont complexes. Notre organisation est justement conçue dans cet objectif d'apporter à la fois du sur-mesure et un conseil de haut niveau comme de qualité.

Nos clients ont tous, comme interlocuteur, un chargé de clientèle qui, au-delà d'effectuer l'interface commerciale pour mobiliser le technicien le plus à même de répondre aux problématiques posées par son client, est lui-même un véritable technicien et professionnel de l'assurance. Il s'investit au quotidien pour comprendre les enjeux assurantiels de son clients, en tirer les conséquences et la portée du plan d'assurance à mettre en oeuvre sur le marché de l'assurance. Tous les chargés de clientèle Bessé s'appuient sur des compétences et des outils partagés notamment dans le cadre de la gestion des flottes automobiles, de l'accompagnement à l'international et de la prévoyance.

SPÉCIALISATIONS



Maritime & Logistique

+ de 10 milliards de valeurs de navires assurés

Fort de plus de 30 ans d'expérience dans ce secteur, Bessé conseille à ce jour les plus grands noms de l'armement en France comme à l'étranger.



Industrie & Services - Énergie & Environnement

+57% de primes cyber placées pour le compte de leurs clients

Bessé renforce l'accompagnement proposé en matière de gestion du risque cyber et consolide également sa position de conseil référent au service des industriels de la filière nucléaire et des énergies renouvelables. Parallèlement Bessé s'adapte aux enjeux évolutifs du secteur industriel en investissant fortement dans la Recherche & Développement afin de développer son expertise



Agroalimentaire

120 clients qui contribuent à 30% du chiffre d'affaires agroalimentaire français

La gestion des risques en agriculture est un enjeu majeur pour la filière. Les enjeux du marché de l'agroalimentaire sont souvent mal-appréhendus par les assureurs, il s'agit d'un marché à construire en attirant de nouvelles



Immobilier & Construction

14 000 dossiers sinistres en 2019

Bessé est l'acteur de référence aux côtés des administrateurs de biens. Son cœur de métier : accompagner le changement et permettre aux acteurs du secteur de conquérir de nouveaux marchés et de renforcer leur relation-client.



Distribution automobile, Trucks et Machinisme agricole

55% des groupes de distributions automobiles français sont les clients de Bessé

La réelle connaissance du marché de la distribution automobile et de la réparation permet à Bessé de répondre aux mutations profondes auxquelles font face ses clients, aussi bien dans la protection de leurs



Protection sociale

400 000 bénéficiaires en protection sociale

2019 a été une année clé : Bessé a capitalisé sur l'expertise de ses équipes et ses meilleures pratiques de conseil, à Paris comme à Nantes, pour accroître sa capacité à apporter de la valeur ajoutée à ses partenaires RH et Directions financières.

ETI FAMILIALE



Dates clés :

1960

Création de Bessé
Bessé démarre ses activités auprès des industriels de la construction navale et des filières maritimes

Années 70

Entrée dans le marché de la sidérurgie et industrie lourde

Années 80

Bessé se développe à l'international
Création du pôle automobile
Création de SAGA, outil de fidélisation auto

Années 90

Bessé devient leader dans les assurances emprunteurs auprès des réseaux bancaires

2001

Création du pôle Immobilier

2006

Création du pôle Agro

2008

Création du pôle Sante/Retraite

2017

Création du pôle Bessé Protection Sociale

2018

Création du pôle Bessé Immobilier & Construction



Bessé, une ETI familiale ouverte sur l'innovation et le changement

Bessé a été créé par la famille qui l'anime et le développe aujourd'hui et ce, depuis plus de soixante ans. Cette société familiale et patrimoniale est la garantie de l'indépendance. En qualité de Président Directeur Général, Pierre Bessé a instauré un système de gouvernance moderne et familial qui s'appuie très largement sur un comité de direction composé de l'ensemble des directeurs des pôles de l'entreprise.

Les décisions, les orientations et les choix stratégiques s'inscrivent dans la réactivité comme dans la pérennité. Il est essentiel pour les clients comme pour les collaborateurs d'être prêts à réagir vite, avec souplesse, dans un environnement mouvant tout en étant indépendants des contingences des marchés ou de l'immédiateté. Bessé construit le développement de son entreprise sur une vision à long terme.

Ceci constitue l'un des atouts majeurs de Bessé et lui permet de capitaliser sur des collaborateurs compétents ayant à la fois choisi une entreprise, des métiers évolutifs et valorisants ainsi qu'un cadre de vie adapté à leurs attentes, à Paris comme à Nantes. Tous sont accompagnés, formés. Bessé investit dans ses équipes afin de renforcer leur compétitivité tout en permettant à chacun de s'épanouir personnellement, au sein de l'entreprise.

Grâce à la mobilisation de ses compétences internes, Bessé a su construire son développement sur une croissance organique réelle, fondée sur l'innovation et une vision au long cours. En 2015, Bessé a réussi sa première intégration avec Ressources, un conseil spécialisé dans l'assurance de la personne et développe sa croissance externe par l'intégration de Courcelles Prévoyance en 2017.

En 2019, Bessé accélère sa croissance dans la construction avec l'acquisition des sociétés Atlantis Assurances et Euro Cautions, spécialistes de l'assurance des CMI.

En intégrant des entreprises qui partagent les mêmes énergies et valeurs, Bessé se renforce et prépare l'avenir en valorisant les fondements qui ont fait sa réussite.



« Bessé accompagne depuis plus de 35 ans ses clients dans leur développement international »

Conseiller en France et rayonner dans le monde

Bessé accompagne depuis plus de 30 ans ses clients dans leur développement international, c'est l'expression d'une confiance forte et durable pour construire des solutions sur mesure dans des contextes toujours plus spécifiques et singuliers.

Les programmes internationaux mis en œuvre par les équipes dédiées de Bessé permettent de sécuriser les actifs et les engagements de chaque client, et garantissent le règlement des sinistres à travers le monde.

Bessé va plus loin et ne se limite pas à un réseau multi-pôles offrant des solutions identiques quel que soit le pays. Bessé a su construire un réseau de services adapté à la fois à la taille des implantations, au pays de domiciliation et aux spécificités de ses clients. Cet accompagnement se fonde sur des solutions pragmatiques sur-mesure, adaptées à l'ADN, aux particularismes commerciaux, concurrentiels et juridiques de chaque entreprise, dans chaque pays. Bessé travaille avec les courtiers choisis par ses clients dans les pays dans lesquels ils ont su développer, au niveau local, des relations basées sur la confiance et la qualité d'exécution.

Aujourd'hui, Bessé pilote les programmes internationaux de ses clients avec 201 partenaires locaux dans 150 pays, dont :

68 partenaires INDÉPENDANTS

45 partenaires GALLAGHER

88 partenaires au sein des trois grands réseaux intégrés (Aon, Marsh, Willis Towers Watson)

104 programmes à l'international



INTERNATIONAL

Le réseau de partenaires indépendants de Bessé

Depuis plus de 35 ans, à travers un réseau de près de 70 partenaires indépendants, Bessé est en mesure de choisir dans chaque pays le correspondant apportant le service le plus adapté aux objectifs de ses clients.

Ce correspondant est par ailleurs choisi en accord avec le client, avec la forte conviction que l'efficacité dépend du dynamisme de chacune des structures locales et de la coordination qui en est faite. Les relations que Bessé entretient avec ses correspondants à l'étranger ne sont ni des relations standards ni des relations fonctionnelles. Bessé a su nouer, avec eux, des relations de confiance et de travail.

La GALLAGHER Global Alliance

Pour apporter encore plus de souplesse à ses clients, Bessé a ajouté une corde à son arc en 2016 en devenant membre de la GALLAGHER Global Alliance.

Son statut de GALLAGHER Global Alliance Partner Broker lui permet de mettre à disposition de ses clients les services du réseau constitué par GALLAGHER, 4ème courtier mondial.

Le réseau GALLAGHER Global Alliance est composé :

- D'une part, des propres bureaux GALLAGHER dans le monde : USA, Canada, Australie, Nouvelle-Zélande, Chili, Chine, Colombie, Dubai, Norvège, Oman, Pérou, Suède, Zone Caraïbes...
- D'autre part, de correspondants dans l'ensemble des pays du globe

Le groupe GALLAGHER fait fonctionner son réseau de la même façon que Bessé, en l'occurrence avec les meilleurs correspondants étrangers dans leur domaine.

Les partenaires de Bessé au sein des grands réseaux intégrés

Bessé accompagne une cinquantaine de clients dans 59 pays, avec 88 courtiers locaux membres des grands réseaux intégrés.

Bessé tient à la disposition de ses clients, une liste précise de l'ensemble de ses partenaires, avec lesquels une relation de longue date a été créée.

INNOVATION

« Convaincre les assureurs d'accompagner nos clients dans l'évolution de leurs risques et activités »

L'innovation est au cœur de la pratique de nos métiers. Elle est indispensable si on veut rendre à nos clients le service qu'ils méritent.

Pour Bessé c'est, bien sûr, imaginer les garanties d'assurance les mieux adaptées aux risques émergents et convaincre les assureurs d'accompagner nos clients dans l'évolution de leurs activités. C'est aussi imaginer les process de gestion et de service qui permettent à nos collaborateurs d'apporter, chaque jour, le meilleur accompagnement et le meilleur conseil à nos clients.

La valeur ajoutée de Bessé réside dans cette approche résolument créative de l'assurance et du service.



Digital

Bessé inscrit son action dans l'innovation en misant sur le digital et s'engage dans la recherche dans ce domaine afin de proposer des solutions innovantes visant à simplifier les relations avec l'ensemble de ses clients et à leur permettre de créer des gains de productivité significatifs.

La récente création de la plateforme collaborative My Bessé, en est un exemple concret en cela qu'elle offre un accompagnement et un service sur-mesure, dédiés à chaque client.

En quelques clics, l'ensemble des démarches, des programmes d'assurance, des contrats ou autres outils pratiques sont accessibles partout et à toute heure.

Pour plus d'informations : <https://www.youtube.com/watch?v=I5PgkW5qBWI>



Nucléaire

Bessé a accentué son développement dans le domaine des « risques radiologiques ». En effet, de grands acteurs industriels français et étrangers de la filière nucléaire ont fait confiance à ses experts pour mettre en place des couvertures d'assurance dédiées afin de protéger leurs activités en France et à l'International, notamment en Chine. Bessé a d'ailleurs accompagné à Pékin les industriels de la filière française au CIENPI (China International Exhibition on Nuclear Power Industry).

L'expertise de Bessé a également été reconnue dans le domaine si spécifique de la médecine nucléaire avec, là-encore, de nouvelles références pour la société.

En 2019, Bessé a continué à investir fortement dans cette filière en apportant à ses acteurs un accompagnement dédié, à la fois en IARD (Incendies, Accidents et Risques Divers) mais également en matière de santé et de prévoyance.

Bessé a d'ailleurs participé à un événement majeur en 2018, le WNE (World Nuclear Exhibition) qui regroupe, à Paris, la communauté de l'énergie nucléaire civile. En 2019, nos équipes étaient présentes à l'EANM (European Association of Nuclear Medicine) organisé à Barcelone.



Énergies Marines Renouvelables

Depuis l'émergence de la filière française, Bessé accompagne le challenge du développement des Énergies Marines Renouvelables. L'assurance est un outil de compétitivité pour ces projets et doit être traité en amont. Ultra-spécialiste du secteur, grâce notamment à une équipe d'ingénieurs expérimentés issue des secteurs maritimes et industriels, les équipes Bessé sont capables de concevoir des solutions d'assurances sur-mesure quelques soient les phases du projet : du bureau d'étude jusqu'à l'exploitant. Bessé participe notamment tous les ans au forum international dédié aux énergies marines renouvelables et à l'éolien offshore Seanergy.



« Un filet de sécurité au producteur pour couvrir ses coûts de production »



Sécurisation de l'amont agricole

La gestion des risques en agriculture est dans tous les esprits. Elle est portée par tous les acteurs de la filière, les politiques et par les assureurs, en particulier dans le contexte de la prochaine révision de la PAC (Politique Agricole Commune).

Certains appellent de leurs vœux « la création d'une boîte à outils, avec des outils adaptés à la nature des risques, qui tiennent compte de la réalité des filières et des marchés ».

La solution « Premium Semis » répond indéniablement à cet appel. Elle permet à l'organisme stockeur d'apporter un filet de sécurité au producteur pour couvrir ses coûts de production en contrepartie de son engagement de livraison et d'une bonne conduite culturale.

Soucieux de délivrer des solutions véritablement adaptées aux besoins et enjeux de la filière, Bessé a mené, en 2019, plusieurs enquêtes auprès de nombreux acteurs du secteur agroalimentaire. Les résultats des études ont conduit Bessé à mettre au point, pour les agriculteurs, une nouvelle plateforme digitale (en partenariat avec la start-up +Simple) pour faciliter l'accès aux offres assurantielles et simplifier la gestion des risques au quotidien.

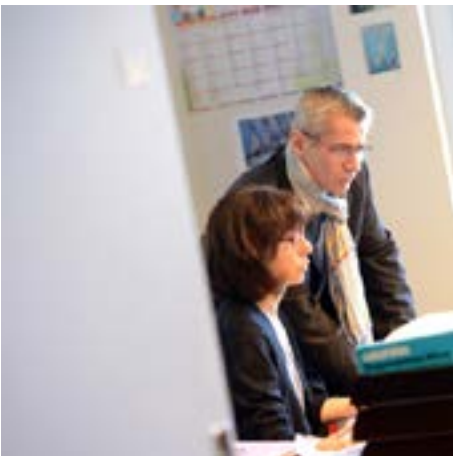
Pour en savoir plus : <https://besseagro.plussimple.fr/>



Protection de l'image de marque

Face à la diversification des menaces et à l'accélération des rumeurs sur les réseaux sociaux, les sociétés ont pris conscience qu'une bonne réputation était un bien précieux qui mérite d'être protégé. Certes, l'amélioration des démarches qualité, de la traçabilité et de la gestion de crise a réduit le nombre de situations critiques mais elle n'a pas pu réduire l'intensité de certaines crises qui peuvent vite devenir mondiales. Nos experts aident nos clients à évaluer les impacts et sont à leurs côtés lorsque la crise survient.

PROACTIVITÉ



Bessé mène depuis plusieurs années des actions concrètes en faveur de l'information des professionnels grâce à des rencontres de terrain. Ces conférences éclairent les dirigeants et les risks managers sur les sinistres les plus répétitifs et les moyens de les éviter, ainsi que sur les conséquences des évolutions réglementaires et législatives.

Animés par des experts de Bessé et des spécialistes reconnus dans leur domaine, ces rendez-vous réguliers sont organisés sous divers formats :

- Cycle de conférences consacré aux Risques Cyber / Responsabilité Civile des Dirigeants d'entreprises
- Conférences semestrielles organisées au marché de Londres, depuis 20 ans, à destination des dirigeants d'entreprise
- Conférences consacrées aux enjeux du secteur immobilier organisées régulièrement tout au long de l'année
- Conférences ponctuelles selon l'actualité réglementaire par exemple, sur l'évolution de la protection sociale et de la couverture santé au sein des entreprises



Risques cyber

Le risque cyber est le risque majeur de demain. La transformation digitale de l'économie induit de nouvelles menaces, notamment via le développement de la Cybercriminalité. Toute atteinte à la sécurité des systèmes d'informations et à celle des données est bien souvent sous-estimée alors même qu'elle peut engendrer une paralysie durable du fonctionnement de l'entreprise à l'échelle mondiale.

Bessé a développé une véritable expertise sur les risques Cyber pour, à la fois, sensibiliser les entreprises aux dangers induits par le risque Cyber et les accompagner durablement dans le renforcement de leur dispositif d'assurance.

Chaque année, Bessé publie le baromètre de la gestion du risque cyber par les PME et ETI afin d'évaluer les nouvelles attentes des entreprises et d'adapter les solutions assurantielles à leurs besoins.

**BESSÉ
N°1**

AU BAROMÈTRE
COURTIERS
RISK MANAGER



Bessé plébiscité par les Risk Managers dans le cadre d'une enquête de satisfaction menée sur les Grands Courtiers

A l'occasion de la 27^{ème} édition des Rencontres du Risk Management en février 2019, Bessé est positionné à la tête du classement de la première enquête de satisfaction menée sur la qualité de service des grands courtiers en matière de risques d'entreprise. Cette enquête a été réalisée par Golder&Partners et la société OMC Luxembourg.

7 grands courtiers ont été benchmarkés : AON, BESSÉ, DIOT, WILLIS GRAS SAVOYE, MARSH, SIACI ST HONORÉ et VERSPIEREN.

Conduite auprès de 187 Risk Managers de grandes entreprises françaises (87% d'entreprises de plus de 500 personnes), l'enquête a été structurée autour de 26 critères d'appréciation et a permis de révéler les 5 principales attentes des Risk Managers vis-à-vis de leurs courtiers, classées par importance décroissante dans la satisfaction globale :

1. Disponibilité des interlocuteurs
2. Délais de réponse pour toutes les demandes des Risk Managers
3. Assistance en cas de sinistre
4. Capacité d'innovation et d'adaptation pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise
5. Stabilité des interlocuteurs dans le temps



« Nous sommes très fiers d'avoir été sélectionné parmi les 500 champions des territoires. Cet événement a également été pour nous l'occasion de rappeler l'importance des ETI dans le dynamisme du tissu économique français. Depuis 60 ans, nous nous investissons durablement, dans les écosystèmes des différentes filières des entreprises que nous accompagnons sur tout le territoire et même à l'international... Notre rôle de conseil, fondé sur l'expertise et la spécialisation de nos équipes, nous permet de prodiguer un accompagnement à haute valeur ajoutée pour déployer et faire fonctionner des solutions d'assurance, construites avec nos clients. Nous avons pour ambition d'exporter notre savoir-faire à l'étranger et de contribuer au rayonnement des ETI françaises à l'international. »

Pierre Bessé



I-Day, première journée collaborative interactive

Le 24 janvier 2019, Bessé a organisé son premier rendez-vous digital pour les salariés du groupe à travers l'I-Day.

Cet événement interactif avait pour objectif de mobiliser les 450 collaborateurs de Bessé sur des thèmes stratégiques pour l'entreprise.

Quelques jours avant et après et surtout le jour J, les collaborateurs pouvaient se connecter sur une plateforme accessible depuis des PC et smartphone. Ils pouvaient poster des idées individuellement ou en groupe. Toutes les idées pouvaient être complétées et/ou soutenues.

Bilan

379 participants

229 auteurs

86,5% de participation

780 idées

7376 soutiens

356 commentaires



Contacts Presse : CICOMMUNICATION

Béatrice SAVOURET & Catherine ISNARD

+33 (0)1 47 23 90 48

besse@cicommunication.com

BESSÉ

46 bis rue des Hauts Pavés - 44000 Nantes

135 boulevard Haussmann - 75008 Paris

www.besse.fr