



CONSEIL EN
ASSURANCES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

AMRAE 2023

Courtage : le modèle BESSÉ est une nouvelle fois plébiscité par les Risk Managers

Paris, 2 février 2023 – Présenté à l'occasion des 30^{èmes} rencontres de l'AMRAE à Deauville, BESSÉ, acteur majeur du conseil et du courtage en France, remporte pour la 3^{ème} édition consécutive (2019, 2021, 2023), la première place du seul Baromètre de Satisfaction Risk Managers du marché, réalisé conjointement par le cabinet Golder & Partners et la société OMC.

L'enquête sur la qualité de service des Grands Courtiers en matière de Risques d'Entreprise a été menée auprès de 195 Risk Managers de grandes entreprises françaises (81% de plus de 1 000 personnes) au cours du troisième trimestre 2022. 7 grands courtiers ont été analysés et comparés : AON, BESSÉ, DIOT-SIACI, MARSH, VERLINGUE, VERSPIEREN, WTW, dans une double démarche quantitative et qualitative.

Cette 3^{ème} édition du Baromètre de Satisfaction fait ressortir les principales attentes des Risk Managers pour 2023, pour lesquelles BESSÉ ressort favori :

- Une forte technicité (capacité à mobiliser des spécialistes en IARD),
- la bonne compréhension de l'activité de l'entreprise, des besoins clients et la qualité de restitution aux assureurs,
- une réactivité dans les délais de réponse,
- une « juste » rémunération en adéquation avec les services rendus.

Un modèle d'hyperspécialisation récompensé

Cette récompense salue l'expertise et la technicité des hommes et des femmes qui constituent les équipes de BESSÉ.

Le Groupe indépendant a en effet développé un savoir-faire de pointe sur chacun de ses pôles d'activité et a construit sa démarche de conseil sur l'écoute et la connaissance intime des marchés adressés et des risques associés, afin d'intégrer les enjeux stratégiques de nos clients tout en restant au plus près de leurs besoins opérationnels.

C'est en intégrant les résultats de cette enquête et en cultivant sa différenciation issue d'une organisation exclusive basée sur les marchés de ses clients, que BESSÉ continuera à accompagner les Risk Managers et les Entreprises.



« Nous sommes très fiers de cette nouvelle distinction qui me conforte dans ma conviction que le service et le conseil ne se marient pas forcément avec le gigantisme et qu'une belle ETI française peut rivaliser avec les plus grands groupes internationaux » déclare Pierre BESSÉ.

À propos de Bessé

Les hommes et les femmes de Bessé sont des experts du conseil et du courtage en assurance pour les grandes entreprises et les ETI. Au quotidien, ce sont près de 500 collaborateurs qui s'appuient sur leur expertise et leur capacité d'innovation pour accompagner les clients du Groupe en France et dans le monde dans la protection de leurs activités et de leurs salariés. En 60 ans, avec les mêmes valeurs et la même indépendance, Bessé a développé sa stratégie d'hyperspécialisation pour s'imposer au fil du temps comme un acteur global et le leader sur ses marchés : écosystème maritime, grandes filières industrielles, énergies, agroalimentaire, immobilier, distribution automobile.... Régulièrement distinguées pour la qualité de leurs services et de leur présence sur le terrain, les équipes de Bessé construisent une relation de confiance durable avec leurs clients. Bessé a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de 124 M€. [Site Internet](#) - [Linkedin](#) - [Media Center](#) - TV [Bessé](#)

Contacts Presse :

CICOMMUNICATION

Béatrice SAVOURET | Catherine ISNARD

Tél : +33 1 47 23 90 48

besse@cicommunication.com**À propos de Golder & Partners**

Golder & Partners est spécialisée dans les études de marchés auprès du secteur banque / assurance et notamment l'évaluation ou la recherche de prestations et services nouveaux. Depuis 14 ans G&P produit le baromètre de la qualité de services des assureurs en Assurance de Personne et en IARDT. Elle a mis en place récemment un baromètre Agents Généraux. La société réalise également chaque année des études « ad hoc » auprès des Compagnies et Mutuelles ainsi que du courtage ou de réseaux d'agents.

À propos de OMC

OMC Luxembourg est spécialisé dans la stratégie et le développement du secteur assurantiel en Europe. OMC conduit des missions d'analyse et de conseil en stratégie, marketing stratégique, nouvelles implantations et développement, conduite de projets auprès de nombreux acteurs de la profession : assureurs, assistants, courtiers, distributeurs et sociétés de services. Olivier Muraire, son fondateur a été dirigeant de sociétés de service, de courtage et de Compagnies d'Assurance en France et dans différents pays européens. Il est Président du CNPP, dirige un fonds de private equity et intervient comme Arbitre et Médiateur en France et à l'international dans le domaine de l'assurance.